

## データヘルス計画について

## データヘルス計画について

	事業の概要
(1)健康診査受診勧奨	平成27年度に健康診査を受診されなかった方で、かつ平成27年度以降に生活習慣病で医療機関を受診されていない方を対象として、健康診査を受診いただくよう文書及び電話でご案内する。歯科健診についても、電話でご案内する。
(2)糖尿病性腎症重症化予防	腎臓に一定の機能障害のある方を対象として、病態がそれ以上悪化して透析治療へ進行しないよう電話や訪問により保健指導を行う。
(3)受診行動適正化指導(重複・頻回)	重複受診、頻回受診をされている被保険者を訪問し、適正受診を促すことで患者負担を軽減すると共に、医療費の適正化に繋げる。 《厚生労働省が定める基準》 重複受診は、1ヵ月間に同じ傷病名で3ヵ所以上の医療機関を受診し、それが3ヵ月間連続する方 頻回受診は、1ヵ月間に同一傷病名で同一医療機関を15回以上受診し、それが3ヵ月間連続する方
(4)健診異常値放置者受診勧奨	平成27年度の健康診査の検査結果に生活習慣病に関する異常値があったにもかかわらず、平成27年度以降、生活習慣病治療のために医療機関を受診されていない方を対象者とし、医療機関を受診いただくよう文書でご案内する。
(5)生活習慣病治療中断者受診勧奨	過去、複数年に渡って生活習慣病で医療機関を受診していたにもかかわらず、平成27年度以降生活習慣病で医療機関を受診されていない方を対象として、医療機関を受診いただくよう文書でご案内する。
(6)ジェネリック医薬品差額通知	医療機関で処方されている薬剤をジェネリックに変更することにより、1ヵ月当たり200円以上の薬剤費が安くなる方を対象として、文書でご案内する。
(7)薬剤併用禁忌防止	重複して服薬すると身体に害を及ぼす薬剤を複数の医療機関から処方されている方を抽出し、医師や薬剤師に情報提供する。

## 医科健康診査受診勧奨事業結果報告

### 1 市町ごとの対象者数

年 度	平成27年度			平成28年度		
	健康診査			健康診査	受診勧奨 ハガキ送付	受診勧奨 電話案内
	受診券発送数	受診件数	受診率	受診券発送数	発送数	架電対象者数
津市	36,492	12,713	34.84%	37,228	1,589	463
四日市市	33,537	18,751	55.91%	34,773	1,172	
伊勢市	19,147	9,535	49.80%	19,590	762	
松阪市	21,869	7,810	35.71%	22,202	904	140
桑名市	16,136	4,409	27.32%	16,712	829	227
鈴鹿市	20,193	8,923	44.19%	21,135	802	
名張市	9,353	2,414	25.81%	9,856	439	112
尾鷲市	3,971	1,104	27.80%	4,077	178	75
亀山市	6,035	1,938	32.11%	6,082	321	116
鳥羽市	3,479	1,708	49.09%	3,522	113	
熊野市	3,873	1,555	40.15%	3,913	148	
いなべ市	5,359	2,212	41.28%	5,461	207	
志摩市	10,048	3,253	32.37%	10,232	418	172
伊賀市	14,971	5,566	37.18%	15,235	580	
木曾岬町	768	300	39.06%	815	27	
東員町	2,448	1,058	43.22%	2,558	84	
菰野町	4,554	2,005	44.03%	4,685	173	
朝日町	920	449	48.80%	981	37	
川越町	1,289	628	48.72%	1,272	33	
多気町	2,427	735	30.28%	2,443	89	31
明和町	2,951	1,017	34.46%	3,072	130	54
大台町	2,090	402	19.23%	2,078	84	33
玉城町	1,891	762	40.30%	1,978	90	
度会町	1,299	507	39.03%	1,325	55	
大紀町	2,126	531	24.98%	2,135	66	28
南伊勢町	3,726	853	22.89%	3,814	137	68
紀北町	3,439	1,125	32.71%	3,499	120	21
御浜町	1,645	420	25.53%	1,675	66	28
紀宝町	1,853	434	23.42%	1,912	93	32
合 計	237,889	93,117	39.14%	244,260	9,746	1,600

### 2 対象者選定基準

(1)ハガキ勧奨（全体 9,746人）

平成27年度健康診査未受診者のうち生活習慣病のレセプトがない被保険者

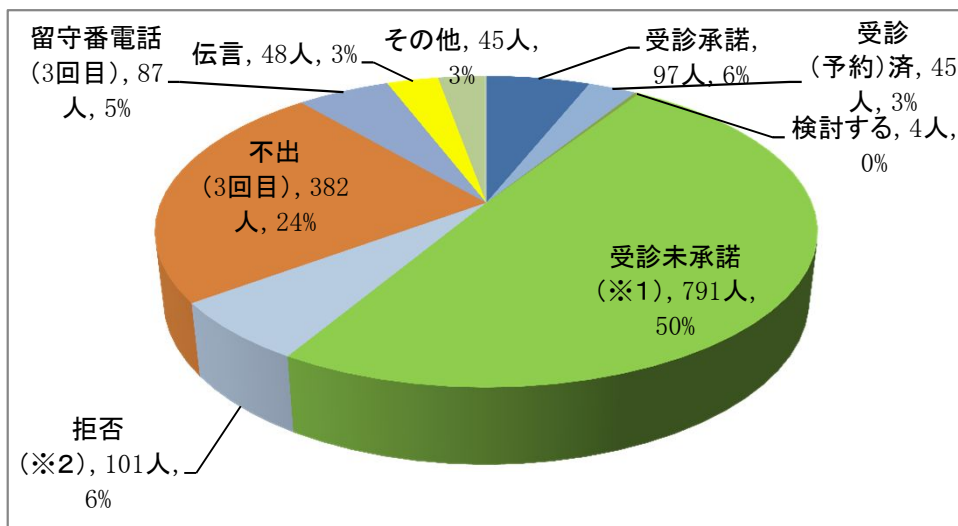
(2)電話勧奨（全体 1,600人）

受診勧奨ハガキを送付した被保険者を対象に、平成27年度健康診査の受診率が低い市町の順に調査を行い、電話番号が判明した方（1600人を上限）

### 3 結果

#### (1)コール結果

受診承諾	受診 (予約)済	検討する	受診未承諾 (※1)	拒否 (※2)	不出 (3回目)	留守番電話 (3回目)	伝言	その他	合計
97人	45人	4人	791人	101人	382人	87人	48人	45人	1600人



#### ※1 受診未承諾の理由内訳

理由	人数	割合
受診の必要がない(内容:「健康だから」「この年齢になれば悪いところはあって当然」など)	427	54.0%
通院中(治療中)	166	21.0%
時間がない(忙しい)	50	6.3%
外出が困難	31	3.9%
入院中(施設入所)	30	3.8%
他健診(ドック・職場)を受診済又は受診予定	28	3.5%
受診結果が怖い	27	3.4%
受診が面倒	11	1.4%
交通手段がない	9	1.1%
健診に魅力がない	3	0.4%
かかりつけ医が実施医療機関でない	2	0.3%
その他	7	0.9%
合計	791	100.0%

#### ※2 拒否の理由内訳

理由	人数	割合
冒頭切断(名乗っただけで電話を切られる)	63	62.4%
応対不可(話の途中で一方的に切られたり、家族に取次を拒否され説明・伝言ができない)	26	25.7%
迷惑電話対応モードで通話ができない	12	11.9%
合計	101	100.0%

## 医科

### 4 被保険者の意見・要望

- ・受診料を無料にしてほしい。
- ・うつ病で足も悪いので、家族の力だけでは病院に連れていくことができない。
- ・家族としては受診させたいが、本人は受診しないと言っている。
- ・自己管理で十分。病院に行くとかえって不健康になるので行きたくない。
- ・受診してわざわざ病気を作る必要はない。
- ・高齢なので多少悪いところがあって当たり前。健診を受けると見つかるので受診したくない。
- ・平均寿命を過ぎているので健診は必要ない。病気が見つかり薬を服用するのは嫌だ。
- ・通院が必要になり、負担が増えると困る。
- ・仕事の休みが日曜しかないので受診が難しい。日曜日に受診可能な医療機関を増やしてほしい。
- ・介護をしているため時間が取れず、受診できない。
- ・交通手段がなく、受診に行けない。
- ・健診結果を見ても内容が理解できないので、高齢者にもわかりやすく記載してほしい。
- ・かかりつけ医に「うちで後期高齢者健診以上の検査をしているから受診しなくてよい」と言われたので行くつもりはない。
- ・電話をいただき、嬉しかった。
- ・ありがたい制度だと思うので、今後もぜひ継続してほしい。

### 5 オペレーターの所感

- ・ご案内を見ていただいている方が多く、お話ししやすかったが、名乗りが長いので冒頭名乗っている途中で切られることが非常に多かった。
- ・不審な電話を警戒している様子を感じられ、話を聞かず「結構です」と切られる傾向が強かった。
- ・「すぐに切られる」「話の途中で上の空になり切られる」「最後まで話を聞かず、自分で話の内容を理解して一方的に切られる」等、最後までお話できないケースが目立った。
- ・家族が、「私から伝えておく」と言って、電話を代わっていただけなかったことが多かった。
- ・高齢者には、より簡単で短い説明・案内が良いと思うので、年齢や過去の受診履歴がわかれば属性に合わせた案内がしやすくなる。
- ・耳が遠い方が多く、大きな声でゆっくり話すことを心掛けたため、時間を要した。
- ・受診の最終判断を家族(奥様・子供)に任せている方も多く、本人とお話しができて結論が出ず、受診承諾いただけないケースがあった。
- ・自分の生き方や考え方をしっかりと持っている方が多く、「受診しない」と決めている方は意志が固く、どのように案内しても聞き入れていただけず苦慮した。
- ・眼科や歯科、外科には通っているが、内科は健康だからか何十年も行っていない、という方も多数いた。行き慣れていないので「足が向かない」「どの病院に行けばいいかわからない」との声もあり、眼科や歯科に比べ、健康に不安がない対象者にとって内科の健診はハードルが高いように感じた。

### 6 勧奨実施者の健診受診状況

勧奨実施後に健康診査を受診した人数とその内訳は以下のとおりです。

平成29年1月31日現在

区分	受診承諾	受診(予約)済	検討する	受診未承諾	拒否	不出(3回目)	留守番電話(3回目)	伝言	その他	合計
コール結果	97人	45人	4人	791人	101人	382人	87人	48人	45人	1600人
受診人数	31人	36人	0人	55人	6人	20人	4人	3人	5人	160人

# 歯科健康診査受診勧奨事業結果報告

## 1 市町ごとの対象者数

年 度	平成27年度			平成28年度	
	歯科健康診査			歯科健康診査	受診勧奨 電話案内
	受診票発送数	受診件数	受診率	受診票発送数	架電対象者数
津市	5,434	841	15.48%	6,028	
四日市市	5,422	966	17.82%	6,081	
伊勢市	2,690	578	21.49%	2,961	
松阪市	3,074	367	11.94%	3,545	254
桑名市	2,521	493	19.56%	2,701	
鈴鹿市	2,993	539	18.01%	3,599	
名張市	1,423	274	19.26%	1,618	
尾鷲市	584	90	15.41%	626	
亀山市	804	143	17.79%	921	
鳥羽市	507	48	9.47%	502	279
熊野市	529	71	13.42%	557	
いなべ市	770	154	20.00%	879	
志摩市	1,329	227	17.08%	1,626	
伊賀市	2,002	276	13.79%	2,158	
木曾岬町	121	11	9.09%	146	81
東員町	393	86	21.88%	460	
菰野町	752	132	17.55%	799	
朝日町	156	37	23.72%	175	
川越町	187	38	20.32%	233	
多気町	309	10	3.24%	339	174
明和町	398	54	13.57%	454	
大台町	281	34	12.10%	276	
玉城町	273	35	12.82%	294	
度会町	183	25	13.66%	198	
大紀町	292	25	8.56%	322	203
南伊勢町	534	80	14.98%	573	
紀北町	513	89	17.35%	522	
御浜町	231	10	4.33%	223	106
紀宝町	241	16	6.64%	265	103
合 計	34,946	5,749	16.45%	39,081	1,200

## 2 対象者選定基準

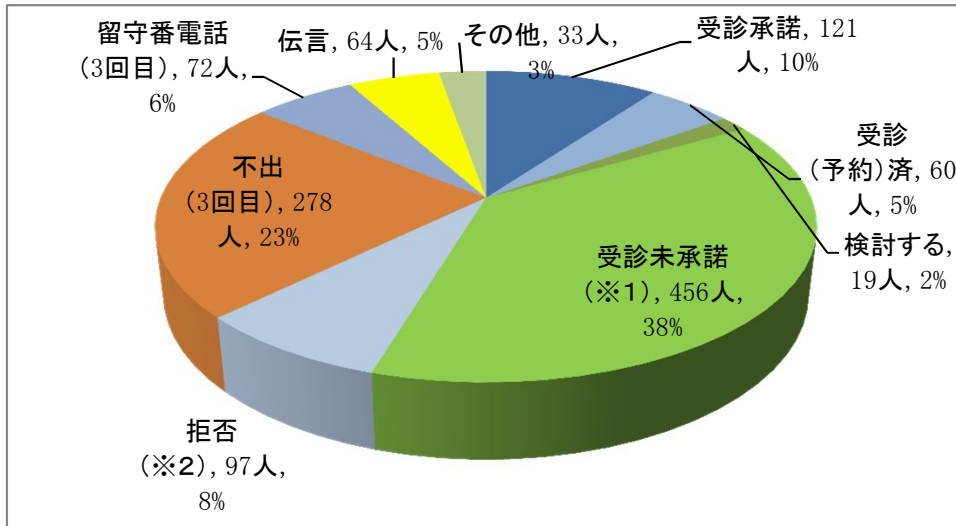
(1) 電話勧奨 (全体 1,200人)

平成27年度歯科健康診査の受診率が低い市町の順に受診対象者の調査を行い、電話番号が判明した方(1,200人を上限)

### 3 結果

#### (1)コール結果

受診承諾	受診 (予約)済	検討する	受診未承諾 (※1)	拒否 (※2)	不出 (3回目)	留守番電話 (3回目)	伝言	その他	合計
121人	60人	19人	456人	97人	278人	72人	64人	33人	1200人



#### ※1 受診未承諾の理由内訳

理由	人数	割合
通院中(治療中)	188	41.2%
受診の必要がない	167	36.6%
かかりつけ医が実施医療機関でない	24	5.3%
外出が困難	19	4.2%
時間がない(忙しい)	18	3.9%
入院中(施設入所)	13	2.9%
交通手段がない	11	2.4%
面倒	7	1.5%
結果が怖い	5	1.1%
他健診(ドック・職場)を受診済又は受診予定	1	0.2%
その他	3	0.7%
合計	456	100.0%

#### ※2 拒否の理由内訳

理由	人数	割合
冒頭切断(名乗っただけで電話を切られる)	56	57.7%
応対不可(話の途中で一方的に切られたり、家族に取次を拒否され説明・伝言ができない)	27	27.8%
迷惑電話対応モードで通話ができない	14	14.5%
合計	97	100.0%

#### 4 被保険者の意見・要望

- ・実施医療機関を増やしてほしい。
- ・かかりつけ医が実施医療機関でないので行きにくい。
- ・地域の実施医療機関の評判が悪いので、受診に抵抗がある。
- ・予約が取りにくい。
- ・交通手段がなく通院しにくいので、受診したくない。
- ・かかりつけ医で定期的に健診を受けているので必要ない。
- ・かかりつけ医から、「受診しなくてよい」と言われている。
- ・入れ歯なので関係ない。
- ・入れ歯なので受診の必要はないと思っていたが、説明を聞き内容がわかったので受診する。
- ・受診して悪いところが見つかり良かった。またこのような機会を設けてほしい。
- ・電話で説明を聞き、受診のきっかけを作ってもらいたい。
- ・加齢とともに歯も悪くなるので、受診できることに感謝している。
- ・かかりつけ医が実施医療機関であれば受診する。

#### 5 オペレーターの所感

- ・名乗りが長く、特に後半部分(～医療広域連合)が耳馴れないようで、名乗っている途中で切られることが非常に多かった。
- ・不審な電話を警戒している様子が感じられ、話を聞かず「結構です」と切られる傾向が強かった。
- ・受診に関心がなかったり、面倒とおっしゃる場合は、健診の機会が5年に1回であることや、無料であることをお伝えすると、前向きに考え直していただけることもあった。
- ・案内を見ていない方や、見ても内容を理解できない方が多数いたので、電話で口腔機能低下の予防を図ると肺炎等の疾病予防につながることを説明すると、興味を持っていただけた。
- ・耳が遠い方が多く、大きな声でゆっくり話すことを心掛けたが、説明が十分伝わっていないと感じることもあり、繰り返し案内が必要で時間を要した。
- ・かかりつけの歯医者にしに行きたくない、との声が多数あった。健診で問題や異常が見つかった場合、かかりつけ医以外に通院することを不安に思う方が多いため、実施医療機関を拡大できれば受診率向上につながるのではないかと。
- ・かかりつけ医に「後期高齢者歯科健診は受診しなくてよい」と言われた方が少なからず存在したので、医療機関と連携し、医師から積極的に受診を勧めていただくことが重要だと感じた。
- ・年齢がわかれば、75歳の方へは次回80歳でまた同様の健診があることをお伝えしたり、年齢を考慮したご案内がしやすくなる。

#### 6 勧奨実施者の健診受診状況

勧奨実施者の歯科健康診査受診人数とその内訳は以下のとおりです。

平成29年1月31日現在

区分	受診承諾	受診(予約)済	検討	受診未承諾	拒否	不出(3回目)	留守番電話(3回目)	伝言	その他	合計
コール結果	121人	60人	19人	456人	97人	278人	72人	64人	33人	1200人
受診人数	66人	56人	7人	40人	3人	27人	10人	9人	3人	221人