

【ハード・ソフト・データ保守作業一覧】

No.	作業名	区分	備考
1	ネットワーク機器障害対応サポート	ハード	障害調査、CE手配、交換、立会い
2	サーバ機器障害対応サポート	ハード	障害調査、CE手配、交換、立会い
3	クライアント機器障害対応サポート	ハード	障害調査、CE手配、交換、立会い
4	プリンタ機器障害対応サポート	ハード	障害調査、CE手配、印字調整、交換、立会い
5	ネットワーク機器定期点検保守	ハード	定期点検
6	サーバ機器定期点検保守	ハード	定期点検
7	ミドルウェアQA保守	ソフト	障害発生時の復旧
8	標準システムバージョンアップ適用作業	ソフト	PTF
9	異常終了データ調査	データ	データベース調査、異常原因の特定
10	データベース設定内容調査	データ	データベース設定値の確認
11	データベース抽出作業	データ	データベースからの指定条件による抽出作業