

三重県後期高齢者医療広域連合電算処理システムの機器更改に係る機器導入及びシステム構築業務 入札仕様書及び参考見積仕様書に対する質疑及び回答  
 注) 入札に参加する者は、本票の「回答」欄に記載した内容は、入札仕様書及び参考見積仕様書 1～3の詳細説明事項として取り扱ってください。

No.	仕様書等の箇所		質問内容	回答	
1	入札仕様書	P. 1	財務会計システムとのシステム連携において、財務会計システム受託者と協力し、作業を進めること。	財務会計システムについてはLGWAN-ASPでの導入を予定しており、ASPの利用端末として今回導入する広域連合端末を利用することを想定しております。その為、今回設置するパソコンへの設定作業が発生し、また、それに伴う標準システムのセキュリティ確保等について、広域連合や財務会計システム導入業者等との間で、協議等の必要が生じることを想定しています。	
2	入札仕様書	P. 3	2.3情報システム化の範囲	事務局としてのネットワークは以下の3つのネットワークの環境構築が必要であり、本件調達範囲に含まれるという解釈でよろしいでしょうか。 ・LGWAN（番号利用事務） ・LGWAN（番号関係事務） ・三重県セキュリティクラウド（インターネット）	本件調達範囲に三重県セキュリティクラウド（インターネット）は含まれておりません。三重県セキュリティクラウド（インターネット）は図2-1には記載しておりません。
3	入札仕様書	P. 3	2.3.1 本調達の範囲 【次期システム】 LGWAN（個人番号利用事務） LGWAN（個人番号関係事務）	ネットワーク強靱化の考え方より、LGWAN（個人番号利用事務）からは、LGWAN上のサイトへアクセス出来ない仕組みが必要と考えますが、その解釈でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	入札仕様書	P. 3	また、契約後の国保中央会の方針や番号制度等の施行による国の強靱化対策に変更が生じた場合も、一定の許容範囲に収まる場合はこの調達に含まれるものとする。	「一定の許容範囲」とは協議の上決めるものと認識していますが、その認識でよろしいでしょうか。	「一定の許容範囲」について、国及び法改正等における各種見積もり資料を参考におおよそ±10～15%以内を想定しており、その範囲内であれば契約額の変更を行わない予定です。しかしながら、外的な要因による仕様変更が生じた場合については、出来る限り見積総額に大きな変動が生じないよう、業務内容の見直し等を含めて、協議を行いながら進める予定です。
5	入札仕様書	P. 3	2.3.1 本調達の範囲	図2-1で、現行システム上では、LGWAN（個人番号利用事務）となっているLGWANメールを次期システムでは分離してLGWANメール単独セグメントという解釈で相違ないでしょうか（ネットワーク分離）（＝個人番号利用事務側（次期標準システム）は番号利用系となり、VPN通信でLGWAN回線を使用する）	お見込みのとおりです。
6	入札仕様書	P. 4	2.4.1(1) オ. 市町等に配布する USBメモリ・盗難防止器具 についても必要数付加すること。	必要数を費用積算するために数量が必要となりますので、市町等に配布するUSBメモリ・盗難防止器具の各数量についてご教授ください。	市町分は各29個です。 広域連合分はUSBを1個、盗難防止器具を26個です。 国保連合会分は盗難防止器具のみ2個です。
7	入札仕様書	P. 4	2.4.1(1) エ 2要素認証についてはサーバによる集中管理を行わないため、端末で～	2要素認証のユーザ・パスワード管理はすべて各端末単位（＝各市町単位）での管理という解釈でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
8	入札仕様書	P. 4 (その他ページ)	受託後現地調査等を実施したのち、必要な物品について調達を実施する事	受託後現地調査した結果、参考見積仕様書1に記載の内容以外の物品については、本件入札金額に含まないということによろしいでしょうか。	調査の結果、本調達に必要な物品については、入札書の②必要機器・ソフト・システム等の買取り額(税抜き)に積算してください。
9	入札仕様書	P. 5	(2)標準システム等のインフラ設計にかかわる役務 イ ActiveDirectoryの導入や2要素認証を導入する予定である。 ActiveDirectoryのドメインは広域連合（事務所、国保連合会（同一建屋内2階）およびデータセンター）内とする。	広域連合様から各市町に配布される端末については、ActiveDirectoryの管理外ということでしょうか。	はい、現時点において広域連合から各市町に配布される端末については、ActiveDirectoryの管理外を想定しています。

三重県後期高齢者医療広域連合電算処理システムの機器更改に係る機器導入及びシステム構築業務 入札仕様書及び参考見積仕様書に対する質疑及び回答

注) 入札に参加する者は、本票の「回答」欄に記載した内容は、入札仕様書及び参考見積仕様書 1～3の詳細説明事項として取り扱ってください。

No.	仕様書等の箇所		質問内容	回答	
10	入札仕様書	P. 6	図2-3 アクティブディレクトリの適用範囲	図2-3 LGWANの右側にある「LGWAN接続ルータ(既設)」は後期高齢事務局様で現在利用しているLGWAN接続ルーター(既設)を利用して次期標準システムを構築するという解釈でよろしいでしょうか。	現行の「LGWAN接続ルータ(既設)」を利用する想定で見積ください。
11	入札仕様書	P. 7	【留意事項】システム移行期間中に必要となる導入機器・ソフト等の保守費用 及びハウジングに係る費用 は受託者の負担とする。	次期標準システム構築にあたっての移行期間中に、現行のベンダ側での対応が必要となる場合、現行ベンダ側にて必要となる費用も本件入札金額に含み、本件受注業者が負担するということよろしいでしょうか。	現行ベンダ側で必要となる費用は、原則として、本入札には含みません。ただし、本件受託者の責により発生する現行ベンダ側の費用については、この限りではありません。
12	入札仕様書	P. 7	2.4.1 (2) エ 市町の独自追加端末にも導入する予定があるのでユーザ数は140程度である。	導入時点におけるグループウェア設定を実施する端末台数は何台を想定されていますか。	140台でお見積もりください。
13	入札仕様書	P. 8	2.4.2 (1) イ グループウェアサービス	グループウェアにおけるサーバ構成等の記載が見当たりませんが、特に指定の無い(受託者の提案による)という解釈でよろしいでしょうか。	グループウェアはLGWAN-ASPでサービスとしての提供を予定しております。
14	入札仕様書	P. 15	3.1.1 そのため、市町側のネットワーク環境等の現地調査を実施した上で物品調達を実施すること。	この記述部分に限らずですが、「現地調査を実施した上で～」・「協議した上で決定すること。」と記載のある部分については、本件入札金額には含まないということよろしいでしょうか。	物品調達の金額は本件入札金額ではなく、入札書の②必要機器・ソフト・システム等の買取り額(税抜き)に積算してください。
15	入札仕様書	P. 16	3.1.2 グループウェアサービス アクセスログ等、メール配信サービスが出力するログは、1年毎に外部記録メディアに書き込み、外部記録メディアは鍵付き保管庫に保管すること。	ここでのバックアップは標準システムで日次処理で実施しているバックアップに同含するのではなく別途メディアを準備してそのみを保管するという解釈でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。端末より別メディアへ保存の想定です。
16	入札仕様書	P. 16	3.1.2 グループウェアサービス (1) 機能要件 オ ファイル共有 利用者間で、ファイルの共有を行う機能を提供すること。 ファイルサーバ上に格納するデータは暗号化できること。	「ファイルの共有を行う機能を提供すること」という記述、「ファイルサーバ上」という記述から、ファイルサーバー等別で構築し、グループウェアからアクセスできる機能を提供するという解釈でよろしいでしょうか。また、容量は各市町10GB程度を想定しておりますが問題ないでしょうか。	LGWAN-ASPのグループウェアサービスにおけるファイル共有機能と解釈してください。別途ファイルサーバを構築する必要はありません。容量は各市町10GB程度を想定していただいて結構です。
17	入札仕様書	P. 17	(2) 運用要件 グループウェアの環境のバックアップを行うこと。	グループウェアの環境のバックアップとは何をバックアップすればよいかご教授下さい。	ユーザー情報や設定情報を想定しております。
18	入札仕様書	P. 18	3.2.1 (1) 現地調査の要求要件 受託者は、標準システムのインフラ設計に必要な現地調査を行うこと。 現地調査を実施する前に顧客先担当者に連絡を入れ、再確認を行うこと。日程調整を行うこと。	29市町、全ての現地調査を行うという解釈でよろしいでしょうか。	既に現地のインフラの状況について熟知している市町については、割愛していただいて結構です。また、明らかに同一パターンと思われる市町についても、受託者の責任において割愛していただいて結構です。
19	入札仕様書	P. 19	3.2.2 (1) 標準システムのカスタマイズにおける要求要件 ・レビューにおいて出された課題について検討し、広域連合の承認を得ること。 ・現行システムにおけるカスタマイズは「別添① 後期高齢者医療標準システム外付けツール一覧」に示す。	カスタマイズとして想定しておくべき内容は、外付けツール一覧以外の現行の全ての帳票レイアウト変更、環境設定ファイルの変更等も含むという解釈でよろしいでしょうか。含む場合、帳票レイアウトのご提示をお願い致します。	標準システムの一部帳票の修正も含まれます。別途「標準システムより出力される変更帳票一覧」「カスタマイズバッチ一覧」を提示します。帳票レイアウト等については、委託契約後に提示いたします。また、SVFによる帳票のレイアウト変更の為、簡便な変更と考えております。委託後カスタマイズについては、広域連合と協議してください。

三重県後期高齢者医療広域連合電算処理システムの機器更改に係る機器導入及びシステム構築業務 入札仕様書及び参考見積仕様書に対する質疑及び回答

注) 入札に参加する者は、本票の「回答」欄に記載した内容は、入札仕様書及び参考見積仕様書 1～3 の詳細説明事項として取り扱ってください。

No.	仕様書等の箇所			質問内容	回答
20	入札仕様書	P. 21	3.2.3 アクセス権管理の要求要件 (2)アクセス権管理基本設計所の作成 注：視町等の配布端末においては、レジストリ等によるUSBメモリ等の周辺機器や端末機器等に内蔵されている機能についての使用制限をかける必要がある。	資産管理ソフト等を導入してデバイス制御を行うという解釈でよろしいでしょうか。	現在の想定では、資産管理ソフト等の導入は必要ありません。OS標準ツールでの設定を想定しています。しかしながら、資源管理ソフトの導入により運用の効率化が図られ、セキュリティが確保でき、なおかつ、それによって保守・運用経費が抑えられるのであれば、導入していただいで結構です。
21	入札仕様書	P. 22	3.2.3 (3) アクセス権管理詳細設計書の作成 業務に影響を与える可能性のある総合運用管理システムの機能については、冗長構成等により、業務に影響を与えない仕組みとすること。	総合運用管理システムの機能として、どのような機能を想定されているかご教授下さい。	推薦以外の総合運用管理ソフトを導入される場合で、管理対象サーバ等にエージェントモジュールを導入する必要がある場合については、他のソフト等との不具合や監視間隔等の最適化を想定しています。
22	入札仕様書	P. 23	・ 現行標準システムが保有するデータ等については、原則、全てのデータを次期標準システムへ移行し、完全に作動するよう受託者の責任と負担で対応すること。原則、全てのデータを、次期標準システムで提供される機能を用いて参照可能な状態にすること。ただし、端末のデータは、原則、利用者が実施するので、そのサポートを行うこと。	現行標準システムからのデータ抽出費用および次期標準システムへのデータ取込時に発生するエラーデータの分析、エラーデータの回復等の費用についても本件受注業者の責任と費用負担にて対応するという解釈でよろしいでしょうか。	現行標準システムからのデータ抽出は、現行委託事業者の責任範囲です。但し、抽出データは現行システムのレイアウトでコード体系も現行システムのままです。 その為、国保中央会からの移行ツールは提供いたしますが、データファイルのレイアウト変換及びコード変換及びエラーデータ等の修正も含め次期委託事業者の責任と費用負担です。
23	入札仕様書	P. 23	・ 現行標準システムが保有するデータ等については、原則、全てのデータを次期標準システムへ移行し、完全に作動するよう受託者の責任と負担で対応すること。原則、全てのデータを、次期標準システムで提供される機能を用いて参照可能な状態にすること。ただし、端末のデータは、原則、利用者が実施するので、そのサポートを行うこと。	現行外付システムのデータ移行についても、現行標準システムと同じ条件・仕様にて、本件受注業者の責任と費用負担でデータ移行を行うという解釈でよろしいでしょうか。	質問内容が22と重複しているようです。22を参照してください。
24	入札仕様書	P. 23	・ 業務の引継ぎ及びシステム切換え作業に係る協力依頼等、受託者が現行標準システムの運用・保守業者と調整が必要になる場合には、広域連合から現行標準システムの運用・保守業者に対して依頼するが、現行標準システムの運用・保守業者の作業により費用負担が生じる場合には、広域連合と協議の上、原則として受託者の責任と負担において、対応すること	本件入札金額に含むという解釈でよろしいでしょうか。	現行保守契約の中で対応できるものは対応しますが、別途、現行業者の費用負担が発生するものについては、本件入札金額に含むものと解釈してください。
25	入札仕様書	P. 23	3.3.1 (1) 業務継続性の確保 標準システムの安定した稼働及び業務の継続に影響を与えないよう、安全で確実な作業を優先すること。	原則、本番移行作業時においては、現行システムの停止期間（平日）は設定しない計画で実施し、新システムへの遡りデータ入力はない前提という解釈でよろしいでしょうか。	原則、現行システムと次期標準システム稼働環境は物理的に分離されているものとします。 現行システムからの移行データの抽出は行いますが、移行プログラム等についてテスト状況によっては次期標準システムでのデータ入力が必要となる場合も想定されます。 現行システムの稼働中は出来るだけ移行作業を実施しない方針です。
26	入札仕様書	P. 23	3.3.1 (1) 業務継続性の確保 移行に伴う29市町での変更作業が最小限となる方式とすること	現行運用で実施している運用内容をそのまま移行できる方式とすることで問題ないでしょうか。	委託後、29市町の現地調査終了後の検討事項です。そのまま新システムの運用が円滑に可能なものは、そのまま結構です。

三重県後期高齢者医療広域連合電算処理システムの機器更改に係る機器導入及びシステム構築業務 入札仕様書及び参考見積仕様書に対する質疑及び回答

注) 入札に参加する者は、本票の「回答」欄に記載した内容は、入札仕様書及び参考見積仕様書 1～3の詳細説明事項として取り扱ってください。

No.	仕様書等の箇所			質問内容	回答
27	入札仕様書	P. 23	3.3.1 (1) 業務継続性の確保 並行稼働する移行・導入時については、～～ 現行標準システムの運用・保守業者との調整を 密に業務に影響を与えずに移行を実施す ること。	ここでいう並行稼働とは、端末を併設して新システムでの入力テスト 期間という解釈（同じ内容を2重入力することではない）でよろしい でしょうか。	現時点においては2重入力は想定しておりませ ん。2重入力をするのしない移行計画を立案 してください。
28	入札仕様書	P. 23	3.3.1 (2) 責任範囲 受託者が現行標準システムの運用・保守業者と 調整が必要になる場合には、～～ 現行運用・ 保守業者に費用負担が発生する場合には、受託 者の責任と負担において、対応すること。	現行運用・保守業者に対する費用負担分も本件入札金額に含むという 解釈でよろしいでしょうか。	はい、協議の結果本件受託業者の責により現行 運用・保守業者の想定作業の範囲を超える部分 が生じ、それに対する費用負担が発生した場 合には、本件入札金額に含むものとします。
29	入札仕様書	P. 23	3.3.1 (1) 業務継続性の確保 広域連合が承認した日時を除き、現在稼働中の ネットワーク及び情報システム全体を停止す ることなく、移行・導入すること。	広域連合が承認した日時とは、現行システムを使用していない作業 日・時間帯のみ（平日以外の休日）という解釈でよろしいでしょ うか。	現時点においては、現行システムを使用してい ない作業日・時間帯のみ（平日以外の休日）を 想定しております。
30	入札仕様書	P. 23	3.3 標準システム等の移行・導入	データ移行で発生する問題として現行システムに入力されているデー タに問題がある場合も想定されます。その際は現行委託業者の調査に 係る費用等も本件入札金額に含めるといことよろしいでしょ うか。	移行元データに問題がない場合は、本件受託者 が責任をもって修正を実施していただきます が、現行システムの不具合等により移行元デー タにバグがある場合は、現行システム業者の負 担となります。
31	入札仕様書	P. 23	3.3 標準システム等の移行・導入	データ移行の際は現行運用保守業者での既存システムからのデータ 抽出作業が発生しますが、その費用も本件入札金額に含むというこ とよろしいでしょうか。	いいえ、本件入札金額に含みません。現行委託 業者との保守契約の業務範囲の中で、移行用 データの提供を受けるよう調整する予定です。
32	入札仕様書	P. 23	3.3 標準システム等の移行・導入	移行・導入作業以外に以下の項目も必要となるので本件入札金額に含 めるといことよろしいでしょうか。 ・運用テスト作業（全バッチ作業の検証） ※バッチ作業結果を新旧比較テスト、バッチ処理時間テストなど ・連携テスト作業 ※29市町との連携テスト、国保連合会とのテスト ・データ連携用端末の構築（該当市町のみ） 上記以外にも対象となる項目がありましたら、ご提示をお願い致しま す。	お見込みのとおりです。
33	入札仕様書	P. 24	システム切換え作業に係る協力依頼等におい て、受託者が一般的な手法に基づかず、独自の 方式等を採用したことにより、現行標準シス テムの運用・保守業者に想定外の経費が発生 した場合には、受託者の責任と負担におい て対応すること。	現行標準システム運用・保守業者に運用・保守業務外の想定外の費用 が発生する場合は本件入札金額に含むといことよろしいでしょ うか。	現行標準システム運用・保守業者に運用・保守 業務外の想定外の費用が発生した場合におい て、広域連合を交え3者協議のうえで本件受託 者側に要因があると判断された場合の費用は、 本件受託者の負担となります。
34	入札仕様書	P. 24	3.3.1 (2) 責任範囲 市町が独自に増設した端末についての支援を求 められた場合、広域連合が認める範囲に限り、 支援すること。	認める範囲とは、具体的な基準等ありましたらお示しいただけます か。	現行、明確な基準はありませんが、情報提供の みの支援を想定しており、実作業については原 則、支援の対象外と考えております。
35	入札仕様書	P. 24	3.3.2 (1) 移行計画書の作成 市町及び国保連合会への導入・設置の日程調整 を行うこと。	基本的な日程調整は事前に広域連合様と実施した上で、広域連合様より 市町及び国保連合会に案内および了承を取って頂いたのち、本件受 注業者から29市町・国保連合会様に対して直接、詳細な調整を実施す るとい解釈でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
36	入札仕様書	P. 25	3.3.2 (2) 移行設計の要求要件 移行データは「別添② 後期高齢者医療標準シ ステムテーブル一覧」に示す。	H30.2月の次期標準システム説明会での資料「機器更改の移行概要に ついて」によると、移行データとしてはテーブル一覧以外に現行標準 システム内の帳票サーバに保持しているファイル関係も移行対象とし て考える必要がありますが、その解釈でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

三重県後期高齢者医療広域連合電算処理システムの機器更改に係る機器導入及びシステム構築業務 入札仕様書及び参考見積仕様書に対する質疑及び回答  
注) 入札に参加する者は、本票の「回答」欄に記載した内容は、入札仕様書及び参考見積仕様書 1～3 の詳細説明事項として取り扱ってください。

No.	仕様書等の箇所			質問内容	回答
37	入札仕様書	P. 25	3.3.2 (4) 移行リハーサル仕様書の作成 受入テストを兼ね本番環境において移行リハーサルを実施する予定である。	移行リハーサルの回数は何回を想定されていますでしょうか。	現在のところ、1回を想定しています。
38	入札仕様書	P. 25	3.3.2 (6) コンティンジェンシープランの作成 本件と類似する案件で発生した問題等から、データ移行作業において、想定されるリスク～	本件と類似する案件とは、5年前に標準システム移行に関する過去全国要件より作成するという事案と類似する事例ということでしょうか。	後期高齢標準システムに限らず、同程度のデータ量、ユーザ数・範囲、サーバ数、端末数で構成されるシステムに関する事例です。
39	入札仕様書	P. 27	3.3.3 (1) 教育・研修の要求要件 標準システムの研修	業務に関する研修のみの記載となっておりますが、電算担当にて運用を実施する部分の広域連合システム管理者様向けの研修も実施することでしょうか。	広域連合側の日々の運用作業を極力発生させない方向でシステムの運用設計を行っていただきます。ただし、開発後の運用保守経費との兼ね合いで、広域連合側に一部残さざるを得ない運用作業が発生する場合は、その作業について、広域連合システム管理者向けの研修を実施ください。
40	入札仕様書	P. 29	3.3.3 (3) 教育・研修の要求要件 研修結果報告書の提出 対象者にアンケートを実施して理解度を測定し、次回の研修に向けた施策を盛り込むこと。	研修は導入時の研修と想定してよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
41	入札仕様書	P. 30	3.4.1 引き継ぎ業務の特別措置 本番稼働後最低1ヶ月は引き継ぎ期間とし、トラブル報告・問い合わせが多く発生することが想定される為、引き継ぎ担当者を配置すること。	引き継ぎ期間および引き継ぎ担当者とは、本件受注業者における構築担当者から運用担当者への引き継ぎ期間および引き継ぎ担当者ということでしょうか。	システム移行後当面の間(約1ヵ月を想定)、不具合や想定漏れ等で広域連合・市町・運用保守契約受注者(本件落札者又は落札者が指名するグループ構成企業)の運用に支障が出ないよう、システム開発担当者等による緊急対応を担保するための仕様です。引き継ぎ担当者とはトラブル発生時や問い合わせがあった際に即時に対応ができる者となります。
42	入札仕様書	P. 30	3.4.2 (2) 運用・保守業務の要求要件 運用・保守を引き継ぐにあたって「運用・保守引き継ぎ計画書」「運用・保守実施手順書」を作成し、～	構築担当と運用・保守担当が同じ場合は引き継ぎは発生しないので、作成する必要がないとの認識でよろしいでしょうか。	必要になります。人員が交替した場合も想定し、以後の運用に支障の出ないよう細心の配慮をお願いします。
43	入札仕様書	P. 35	4.1 業務の再委託 ただし、受託者が、本調達の一部について、あらかじめ再委託の相手方の商号又は名称、住所、再委託する理由、再委託する業務の範囲、再委託の相手方に係る業務の履行能力等及び再委託に係る履行体制図について提案時に記載し、広域連合が承認した場合はこの限りではない。	提案時とは受託後の打合せ時との認識でよいでしょうか。	落札(契約締結)後の打合せ時で結構です。ただし、再委託先についても、入札公告「2入札参加に必要な資格」((2)及び(7)以降は除く)と同程度の条件を満たす必要があります。
44	入札仕様書	P. 39	(1)冗長化 イ. 正ボリューム及び副ボリュームの2ボリューム用意する。	ここに記載されている副ボリュームとは、バックアップ用のボリュームという認識でよろしいでしょうか。	現時点では、バックアップ用と認識していただいて構いません。 受託後、ストレージについてはご提案をいただいたうえで協議すべきものと考えております。また、2_機器更改に係る物品調達書の中でRAID1と記載したものは、ミラーリングが容量的に最大の為記載しておりますが、他のRAID構成を否定するものではありません。
45	入札仕様書	P. 40	4.7.2 権限要件 (アクセス制御) 生体認証、記憶認証、物理認証から2要素を使用して、OSにログインできるユーザーを適切に設定すること	Windowsにログインする際に2要素(生体認証、記憶認証、物理認証)で認証するという解釈でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

三重県後期高齢者医療広域連合電算処理システムの機器更改に係る機器導入及びシステム構築業務 入札仕様書及び参考見積仕様書に対する質疑及び回答

注) 入札に参加する者は、本票の「回答」欄に記載した内容は、入札仕様書及び参考見積仕様書 1～3の詳細説明事項として取り扱ってください。

No.	仕様書等の箇所		質問内容	回答	
46	入札仕様書	P. 41	暗号化 広域連合一市町間の通信をSSL（業務システムはHTTPS）で暗号化すること。	ネットワーク強化に付随して、VPN通信が必要と考えます。VPNで暗号化が出来、SSL（HTTPS）での暗号化よりセキュアですのでSSLに限った暗号化でなくても良いという解釈でよろしいでしょうか。	29市町との通信におけるネットワークプロトコル等についての詳細な調査までまだ出来ておりません。強化による市町側で許可される通信を把握した上での今後の検討事項になるため、現時点ではLGWAN（番号利用事務）で標準で許可されているHTTPSを原則としてください。
47	入札仕様書	P. 41	4.7.3 不正持込みPCのネットワーク接続を防止すること。	不正持込みPCのネットワーク接続を防止は、ポートを塞ぐ等物理的に使用出来ないようにする対策でよろしいでしょうか。	対策の1案と考えておりますが、調査結果によっては別対応も必要になる場合もあります。
48	入札仕様書	P. 42	4.7.6 端末についてのポリシー管理	各市町に配布する端末は、サーバでの一元管理を実施しないことから各クライアントごとに2要素、デバイス管理等の設定が必要であるという解釈でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
49	入札仕様書	P. 48	4.9 (1)バックアップの要求要件 データベース領域、帳票データ格納領域については、標準システムのオンライン稼働時に LTO 媒体へのバックアップを実施できること。LTO は、業務用（正ボリューム）、バックアップ用（副ボリューム）の2面以上を持たせること。	通常であれば、バックアップボリュームに退避したDBや帳票データをLTOにバックアップすることで、業務（業務ボリューム）に影響を与えないようにする方式が主流かと思えます。標準システムのオンライン稼働時に LTOへバックアップを実施する意図をご教示下さい。また、LTOは業務用、バックアップ用の2面以上を持たせること記載されていますが、業務用の用途をご教授ください。	ご指摘の通り、DBや帳票データのバックアップは、バックアップサーバ等を利用しオフライン環境でLTOにバックアップすることが、本番業務への負荷がかからない為安心ですが、運用業務の短縮化を検討する中で、機器能力に余裕がある場合オンラインバックアップについても検討課題の一つと考えております。また、LTOは業務用（正ボリューム）、バックアップ用（副ボリューム）はLTOについての冗長化と考えております。バックアップ及びリストアについては国保中央会資料をベースに記載しており、実環境での資料を用いた記載ではありません。受託後の開発時において、運用コストの削減を図る方向で調整して行きたいと考えています。
50	入札仕様書 参考見積仕様書 1 (物品調達)	P. 15 P. 35	また、オープンソースの利用は原則として認めないものとする。  標準システムで指定するバージョンのJava Runtime Environmentを使用すること。	「参考見積仕様書 1（物品調達）P35(22)JAVA実行環境」において、「標準システムで指定するバージョンのJava Runtime Environmentを使用すること。」と記載されており、オープンソースであるJAVAを使用することとなります。 「オープンソースの利用は原則として認めないものとする。」に対する考え方として、オープンソースを用いて商用提供しているソフトウェアは数多くありますが、サポートの無いソフトウェアについて、原則として認めないとの解釈でよろしいでしょうか。	「参考見積仕様書 1（物品調達）P35(22)JAVA実行環境」において、「標準システムで指定するバージョンのJava Runtime Environmentを使用すること。」については、国保中央会において動作確認がとられております。 「オープンソースの利用は原則として認めないものとする。」との記述は、オープンソースを頭から否定するものではありませんが、プロジェクトの性質上、サポートだけでなく実績の保証が必要と考えております。
51	参考見積仕様書 1 (物品調達)	P. 2	第3章 用語の定義 3.1 ハードウェア構成 ADサーバー	ここに記載されているADサーバーは、標準システムのDBサーバーがクラスタ構成のため、クラスタ管理用のADサーバーと認識していますが、このADサーバーでユーザー管理も実施するのでしょうか？この場合、セキュリティ的に問題があると考えられます。 ユーザー認証用のADサーバーが別途、必要であるということでしょうか。	ここでのADサーバはユーザ認証用のADサーバを想定しており、国の強化対策の一環として導入を予定しております。国保中央会資料に記載されているクラスタ構成のためにADサーバーが必要で、かつセキュリティ確保のためにユーザ認証用のADサーバーと分離する必要があるとの判断であれば、本調達に追加してください。

三重県後期高齢者医療広域連合電算処理システムの機器更改に係る機器導入及びシステム構築業務 入札仕様書及び参考見積仕様書に対する質疑及び回答  
 注) 入札に参加する者は、本票の「回答」欄に記載した内容は、入札仕様書及び参考見積仕様書 1～3 の詳細説明事項として取り扱ってください。

No.	仕様書等の箇所			質問内容	回答
52	参考見積仕様書 1 (物品調達)	P. 5	(7) 強化対策の一環として、LGWANメール専用端末 (1台) を増設し、LGWAN接続ルータによる論理分割を行いLGWAN (個人番号利用事務) のセグメントから分離すること。	LGWAN接続ルータはソフトバンクがJ-LISの決められた仕様に基づき設定及び設置するものであり、このルータに対しての独自設定 (論理分割によるセグメント分離) は不可と思われます。別の機器で対応するという考え方でよろしいでしょうか。	ご指摘のとおりLGWAN接続ルータはについて数多くの制約事項があります。入札資格審査完了後、有資格者から要求があった場合は、J-LISの資料の閲覧を可能としますので、必要な構成機器を含めた金額の提示をお願いします。
53	参考見積仕様書 1 (物品調達)	P. 5	第 4 章 ハードウェア構成 4.1 導入を予定しているハードウェア機器及び台数 (5) 本番環境・検証環境とも、仮想環境は導入しないこと	標準システム以外の環境においては、仮想環境での導入は可能でしょうか。	本調達で構築する環境については仮想環境禁止とします。
54	参考見積仕様書 1 (物品調達)	P. 7	4.2 ハードウェア要件 可能な限り省スペース、省電力設計であること	サーバ電源においては、省電力を考慮し電力変換効率の性能が高い 80PLUS Platinum以上の認証を取得した電源ユニットを搭載する前提で問題ないでしょうか。	省電力であれば問題ないと考えております。
55	参考見積仕様書 1 (物品調達)	P. 7 以降	DVDドライブ (外付)	仕様で提示されている「DVDドライブ(外付)」に加え「内蔵DVDドライブ」を選定することは可能でしょうか。	内蔵の方が安価に導入できるのであれば、内蔵でも結構ですが、外付けのDVDドライブも最低 1 台導入していただきます。またセキュリティの観点から、導入後に装置を使用禁止(物理的又は設定)にする作業が必要になりますので、その作業費用も入札額に積算してください。
56	参考見積仕様書 1 (物品調達)	P. 11	ADサーバ	ADサーバ仕様に記載されているCPUですが、モデル名とクロック数/コア数に矛盾があると考えられます。XeonS 4112(2.6GHz/4コア と解釈して問題ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
57	参考見積仕様書 1 (物品調達)	P. 14	第 4 章 ハードウェア構成 4.2 ハードウェア要件 (8) ストレージ 3 ディスク	RAID1構成とありますが、RAID1以上という解釈でよろしいでしょうか。	前述いたしました、RAID構成はRAID1でなくても結構です。しかし、それ以外のものを導入する場合は、落札後に提案・説明をお願いします。
58	参考見積仕様書 1 (物品調達)	P. 15	第 4 章 ハードウェア構成 4.2 ハードウェア要件 (10) 検証環境 表 4-15 検証用ストレージの仕様	本番環境用ストレージと検証用ストレージは、共用という解釈でよろしいでしょうか。	筐体を共用するだけであれば可とします。
59	参考見積仕様書 1 (物品調達)	P. 20	筐体…ノートブック型 (法人向け) ディスプレイ…17インチ以上TFTカラー液晶	国保中央会推奨のクライアントの解像度は、「1280×768」となっています。また、17インチ以上のディスプレイサイズのノートブック型パソコンは限られたメーカーしか販売していません。メーカーが販売しているノートブック型パソコンの一般的なディスプレイサイズである15.6インチ以上TFTカラー液晶のノートブック型パソコンでも可として頂けませんでしょうか。	ノートブック型であれば「15.6インチ以上TFTカラー液晶」で結構です。
60	参考見積仕様書 1 (物品調達)	P. 25	(18) IDCプリンタ 注：保険証等の大量印刷は別途調達する印刷業務の対象範囲とする為、IDCプリンタからの出力は行わない。	IDCプリンタでは大量印刷以外の通常月例作業印刷を行うということで今回の調達に含まれているという解釈でよろしいでしょうか。その場合、どのような印刷作業を想定しているかご提示ください。IDCプリンタについては受託業者にて別途所持しているプリンタを使用する想定でも問題ないでしょうか。 また、調達に含まれていない場合、IDCプリンタの使用用途をお示し願います。	通常月例作業印刷も別途調達とします。 IDCプリンタは運用状況レポートの印刷等の他、検証環境等での帳票のテスト等を想定しておりますが、受託業者にて別途所持しているプリンタがあり利用可能と言う事であれば問題ありません。運用経費がかかる場合は、参考見積り (運用保守経費) に加算してください。

三重県後期高齢者医療広域連合電算処理システムの機器更改に係る機器導入及びシステム構築業務 入札仕様書及び参考見積仕様書に対する質疑及び回答

注) 入札に参加する者は、本票の「回答」欄に記載した内容は、入札仕様書及び参考見積仕様書 1～3の詳細説明事項として取り扱ってください。

No.	仕様書等の箇所			質問内容	回答
61	参考見積仕様書 1 (物品調達)	P. 27	5.1 導入を予定しているソフトウェア 注：検証環境について13～18については、広域連合と協議のうえ要否について判断すること。	協議を実施して追加が必要となった場合は、本件入札とは別途、契約するという事によろしいでしょうか。	参考見積の部分については、入札時に提示されたそのままの金額で契約(この場合はリース業者を選定)するのではなく、落札後に詳細を調査・調整した上で、最終的な機器構成を確定し、それに基づいて調達する予定です。別途契約ではなく、協議により追加・削除された機器も含めて再度見積もり直しとなります。なお、見積もり直しについては、参考見積 1～3の共通事項となります。
62	参考見積仕様書 1 (物品調達)	P. 29	5.2 (8) 帳票ソフトウェア SVFX-Designer	帳票カスタマイズソフトウェアについて、現行でカスタマイズしている帳票があると考えます。(被保険者証等)ので、任意ではなく必須であるという解釈でよろしいでしょうか。今後の帳票カスタマイズのことを考えても必要であると思われます。	被保険者証等で、帳票カスタマイズに必要であれば必須と解釈していただいて結構です。
63	参考見積仕様書 1 (物品調達)	P. 35	5.2 (23) 文書作成支援ソフトウェア 運用管理端末 Office Personal 2016	運用管理端末については、標準システムから提供されるツールにおいてAccessで作成されているものもある為、Office Professionalが必須という解釈でよろしいでしょうか。	平成30年1月30日・2月2日付国保中央会資料 No4-1のp23に記載に該当しない場合は、Accessの使用を可とします。その場合は、Accessを使用できる最も安価なソフト構成とさせていただきます。また、上記の資料については、入札審査終了後、資格ありと認められた事業者には、要望があれば開示いたします。
64	参考見積仕様書 1 (物品調達)	P. 37	(1) 広域連合内のLANについてはギガビットイーサネット構成を前提とすること。	広域連合内のLANとは、広域連合事務局内のLANという解釈でよろしいでしょうか。また、端末に接続するためのハブが必要と想定されますが本件入札金額に含むという解釈でよろしいでしょうか。その場合、必要となる台数およびポート数をお示し下さい。	広域連合事務局内のLANで、受託後現地調査を実施して市町等のハブと合わせて必要台数等を決定してください。また、想定金額は入札書の②必要機器・ソフト・システム等の買取り額(税抜き)に積算してください。
65	参考見積仕様書 1 (物品調達)	P. 37	(2) WAN及びWANの接続に関わるネットワーク構成については、受託後現地調査を実施し、必要なネットワーク機器を導入すること。	LGWAN回線やLGWAN接続ルータの調達については、広域連合様で手配し、LGWAN-FW以降の機器が本入札の対象との解釈でよろしいでしょうか。	お見込みのとおり、LGWAN-FW以降の機器が本入札の対象です。
66	参考見積仕様書 1 (物品調達)	P. 37	(4) 外部接続ルータとファイアウォール間のネットワークについては、冗長性を考慮し、必要に応じてネットワーク機器を決定すること。	外部接続ルータとは「LGWAN接続ルータ」及び「広域連合(事務局)とデータセンター間接続ルータ」のことでしょうか。	お見込みのとおりです。
67	参考見積仕様書 1 (物品調達)	P. 38	6.3.1 (1) ファイアウォール 仕様	「表6-2ファイアウォールの仕様」は一般的な製品で要件を満たしているのですが、追記されている「①機能要件」の内容がかなり特化されています。想定されている製品がありましたらご教授下さい。また、「①機能要件」の内容は何の構築に使用することを想定されていますでしょうか。設定費用等の算出に必要となりますのでご教授願います。	FortiGate社製品を想定して①機能要件は記載しております。VPN機能については、協議後利用できるかどうかの判断になると思います。今回、FWの通信ログも取得する予定ですが、標準システムのサーバ機器等のOSがWINDOWSを指定されているため、ActiveDirectory等によるログ管理を検討しております。IPA又はICSAラボの第三者機関による評価認定は、国のサイバー攻撃に対するネットワーク機器の認証についての強化を見越しております。
68	参考見積仕様書 1 (物品調達)	P. 41 P. 42 P. 43	ファイアウォール ネットワークインタフェース 10/100/1000 Base-T×5ポート以上	今回の想定する構成上4ポート以内で対応可能な場合、対費用効果を考慮し、4ポート以上という解釈でもよろしいでしょうか。	これは国保中央会資料を参考としており、ご指摘の内容は理解できますが現行委託事業者から4ポートで対応可能との調査資料が確認できておりません。受託後の現地調査を終え、実装方法を確認できた場合の対応とさせていただきます。



三重県後期高齢者医療広域連合電算処理システムの機器更改に係る機器導入及びシステム構築業務 入札仕様書及び参考見積仕様書に対する質疑及び回答

注) 入札に参加する者は、本票の「回答」欄に記載した内容は、入札仕様書及び参考見積仕様書 1～3 の詳細説明事項として取り扱ってください。

No.	仕様書等の箇所			質問内容	回答
69	参考見積仕様書 1 (物品調達)	P. 44	6.3.4 (3) その他 広域連合-市町間をLGWAN以外のネットワーク種別で接続する場合、市町ネットワークの接続形態について、LGWAN使用時と同様のセキュリティ要件を～	LGWAN以外の回線で構築する場合、その回線構築にかかる費用・利用料は本調達の見積り範囲内に含めるという解釈でよろしいでしょうか。また、その場合に帯域は100Mbps帯域保証でよろしいでしょうか。	LGWAN以外については、現状は該当なしだと考えています。もしあれば、お見込みのとおりです。
70	参考見積仕様書 2 (データセンター)	P. 3	(1) データセンター設備 データセンター設備を提供すること。なお、ネットワーク回線については、広域連合が別途ネットワーク回線事業者と個別に契約を行う。データセンター側では、ネットワーク機器を設置・運用するために必要な設備と環境(人的環境を含む)を提供すること。 (3) ラック設置予定数量 ラック設置予定数は4基を予定している。ただし、当該数量は見込みの数量であり、実際には増減する可能性がある。	データセンター設置で記載されているものはネットワーク機器とラック4基となっています。参考見積仕様書 1 の P. 1 の図2-1にはデータセンターにサーバ、ネットワーク装置以外に端末2セットの記載があります。また、同P. 2 の N017にはIDCプリンタ、データセンターで帳票を印字するためのプリンタと記載があります。データセンター設置機器としてはネットワーク機器、ラック4基、端末2セット、プリンタ1セットという解釈でよろしいでしょうか。また、上記の機器類についてはデータセンターの建物が設置されている敷地の外になる外部施設や他事業者の建物への設置は情報の分散による情報漏えいの危険性が高まるため、認めないという解釈でよろしいでしょうか。	データセンター内に設置される機器類はサーバ、ネットワーク装置、端末2、プリンタ1及び機器設置に必要なラックを想定しております。また、データセンターの建物が設置されている敷地の外になる外部施設や他事業者の建物への設置とありますが、広域連合(データセンタ)としての機能であれば、現時点では分散する予定はありません。ただ、運用管理については設計段階などにおいて広域連合と受託事業者の中で責任分担を明確にした上で別途契約を行うため、運用管理端末等の配置や台数については協議事項となります。
71	参考見積仕様書 2 (データセンター)	P. 3	調達範囲 (1) データセンター設備 なお、ネットワーク回線については、広域連合が別途ネットワーク回線事業者と個別に契約を行う。	「LGWANアクセス回線」「JLIS費用(ASP運営管理料)」「広域連合事務局-データセンター間回線」は、本件入札の調達範囲外という認識でよろしいでしょうか。	「LGWANアクセス回線」「JLIS費用(ASP運営管理料)」「広域連合事務局-データセンター間回線」は、本件入札の調達範囲外です。
72	参考見積仕様書 2 (データセンター)	P. 4	3.3契約期間 2019年(平成31年)4月1日～2024年3月31日	契約前のシステム構築期間中のデータセンター利用に係る費用は本件入札金額に含むという解釈でよろしいでしょうか。	必要であれば入札額に含めてください。
73	参考見積仕様書 2 (データセンター)	P. 6	避難経路を複数確保する観点で、建物への出入り口を2箇所以上設けていること。また、ラック、機器等の搬入のためのエレベータが設置されていること。	設置するサーバについて、盗難対策について安全性を高めるため、サーバ設置エリアは2階以上であることという解釈でよろしいでしょうか。	サーバ設置エリアを2階以上に求めるものではありません。また、データセンターが平屋建てであるなら、エレベータの設置を義務付けるものではありません。
74	参考見積仕様書 2 (データセンター)	P. 6	避難経路を複数確保する観点で、建物への出入り口を2箇所以上設けていること。また、ラック、機器等の搬入のためのエレベータが設置されていること。	設置する端末2セット、IDCプリンタについても盗難対策について安全性を高めるため、機器設置エリアは2階以上であることという解釈でよろしいでしょうか。	機器設置エリアを2階以上に求めるものではありません。また、データセンターが平屋建てであるなら、エレベータの設置を義務付けるものではありません。
75	参考見積仕様書 2 (データセンター)	P. 6	4.3施設・マシンルーム条件 建物構造が震度6強に耐える耐震、あるいは免震等の構造を備えていること。	建物構造が震度6強に耐えるということより、PML評価で10%未満を求めるという解釈でよろしいでしょうか。	仕様書記載のとおりです。
76	参考見積仕様書 2 (データセンター)	P. 6	4.2施設・マシンルーム条件 利用者と混在しない独立した区画を提供すること、あるいはほかのIDC利用者と混在しないようラック単位に施錠できること。	ラックの施錠管理と併せて、その鍵管理が重要だと想定します。ラックの鍵管理はセンター運用要員に限定し、ICカード等によりラックの鍵管理を行うということよろしいでしょうか。	適切な鍵管理が出来ていれば、ICカード等によるラックの鍵管理まで求めるものではありません。
77	参考見積仕様書 2 (データセンター)	P. 7	侵入検知センサー、監視カメラ、入退室管理システム等による機械警備システムが導入されていること。	携帯・スマホ等の持ち込みによる写真撮影、USBや外部デバイス等持ち込みによる情報漏えいを防止するため、金属探知機も設置しているという解釈でよろしいでしょうか。	金属探知機の設置は望ましい事ですが、必要要件ではありません。
78	参考見積仕様書 2 (データセンター)	P. 7	4.3電源・空調関係 2系統以上の給電経路一方式にて電源の引き込みを図り、施設内は二重化等の冗長性を確保していること。	施設内の二重化とあるため、電源設備～UPS、UPS～サーバ室PDF、サーバラック内電源コンセントまで二重化されている必要があるとの認識でよろしいでしょうか。	冗長性が確保されていれば二重化にこだわるわけではありません。
79	参考見積仕様書 2 (データセンター)	P. 7	4.3電源・空調関係 発電設備使用中も燃料補給にて継続運転を可能とし、完全無停止であること。	自家発電設備利用時の連続使用時間は施設全体の80%稼働として48時間まで継続運転可能か、72時間まで継続運転可能か、どちらを想定すればよろしいでしょうか。	現時点においては継続運転可能時間の指定はありません。

三重県後期高齢者医療広域連合電算処理システムの機器更改に係る機器導入及びシステム構築業務 入札仕様書及び参考見積仕様書に対する質疑及び回答

注) 入札に参加する者は、本票の「回答」欄に記載した内容は、入札仕様書及び参考見積仕様書 1～3 の詳細説明事項として取り扱ってください。

No.	仕様書等の箇所			質問内容	回答
80	参考見積仕様書 2 (データセンター)	P. 7	4.3 電源・空調関係 2系統以上の給電経路一方式にて電源の引き込みを図り、施設内は二重化等の冗長性を確保していること。	2系統以上の電源引込みにおいては、災害対策や犯罪対策から地中ルートからの引込みがされているという解釈でよろしいでしょうか。	地中ルートからの引込みがされていることは災害対策や犯罪対策に対しては望ましい対策ですが必要条件ではありません。
81	参考見積仕様書 3 (運用保守)	P. 6	運用保守期間中の保険証等の大量印刷は別途印刷業務として調達するため、本調達の範囲外とする。	参考見積仕様書1のP. 25にIDCプリンタと記載があります。大量印刷以外の印刷業務については運用保守業務にて参考見積仕様書1のP. 25のIDCプリンタを利用して印刷業務を行うという解釈でよろしいでしょうか。	通常月例作業印刷も別途調達とします。IDCプリンタは運用状況レポートの印刷等の他、検証環境等での帳票のテスト等を想定しております。
82	参考見積仕様書 3 (運用保守)	P. 6	2.5 調達の範囲 留意事項 標準システムのアプリケーションについては、国保中央会の所管の為、障害原因の調査までとする。	調達の範囲としては、障害原因の調査までではなくジョブフローや過去の標準システムQ&Aを確認した上で広域連合職員様に代行して質問資料を作成するところまでを範囲とすることよろしいでしょうか。	ジョブフローや標準システムQ&A等の確認は障害原因の調査の一環となります。調査報告書をもとに質問資料の作成までを含めてください。
83	参考見積仕様書 3 (運用保守)	P. 7	2.6 作業期間及び作業場所 広域連合から依頼があった場合は、運用時間の延長や土日等、随時運用の対応が可能であること。	時間延長は何時までを想定していますでしょうか。また土日に関しては現行同様8時から18時の時間帯でよろしいでしょうか。	延長は20時まで。土日はお見込みのとおりです。
84	参考見積仕様書 3 (運用保守)	P. 7	第2章 作業の概要 2.6 作業期間及び作業場所 定常運用のシステム運用時間は、原則として、月曜日から金曜日（12月29日から翌1月3日の年末年始、祝祭日を除く）の8時から19時まで（ただし、機器ハード保守については9時から19時まで）とし…	「機器ハード保守については9時から19時まで」とありますが、「インシデントが発生し翌システム運用開始時刻までに復旧させる必要があるとき19時以降も継続して作業に当たること。」の要件を満たす為には、24時間対応のメーカー部品保守サービスを適用する必要があります。対費用効果を鑑み、サーバおよびネットワーク機器については、24時間対応のメーカー部品保守サービスに係る費用を本件入札費用に含むということよろしいでしょうか。	運用保守管理において、ハードウェア部品については障害頻度や重要度等を加味して事前確保や24時間対応のメーカー部品保守サービス等を行うのが一般的ですが、現行システムにおける障害実績が現行業者から提出されていないため、提供することが出来ません。他のシステム等のハードウェア保守における故障率を参考にしてください。また、この保守に係る費用は、入札書の④2019年度から5年間のシステム運用保守・機器運用保守費用(税抜き)に積算してください。但し、ハードウェア機器について、一部メーカー保証期間のある場合等は、その期間を保守費用に積算しないでください。
85	参考見積仕様書 3 (運用保守)	P. 9	3.1.1 運用・保守管理の基本要件 (4) 三重県後期高齢者医療広域連合セキュリティポリシー等について運用・保守管理担当者に研修を実施すること。	「三重県後期高齢者医療広域連合情報セキュリティポリシー」については、三重県後期高齢者医療広域連合様にて研修を行って頂くということよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
86	参考見積仕様書 3 (運用保守)	P.12	3.2 業務要件	現状で大量印刷で委託予定以外の印刷作業及び月例委託作業について具体的な作業内容を提示願います（大量印刷以外の月次・年次印刷作業、パンチ入力等）	月次印刷作業については別途調達する予定です。今回の見積もり対象外です。
87	参考見積仕様書 3 (運用保守)	P. 12	3.2.1 運用管理業務の内容 7. 運転管理・監視	想定されている監視内容・スケジュールを提示願います。（ハードランプ確認、サービス起動確認、全市町疎通確認等）	現行業者に一覧表を提出させましたので、別添「運転管理・監視作業内容一覧」をご確認ください。ただし、適切に運転管理・監視作業が出来ていれば、一覧表と同じ内容を要求するものではありません。
88	参考見積仕様書 3 (運用保守)	P. 12	3.2.1 運用管理業務の内容 エ. オンライン処理業務、バッチ処理業務（広域連合・各市町へのファイル受け渡しまで含む）	現状で実施している具体的な作業内容を提示願います（バッチ処理業務一覧、作業実施内容等）	現行業者に一覧表を提出させましたので、別添「バッチ運用作業一覧」をご確認ください。ただし、適切にオンライン処理業務及びバッチ処理業務が実施出来ていれば、一覧表と同じ内容を要求するものではありません。
89	参考見積仕様書 3 (運用保守)	P. 12	3.2.2 保守管理業務の内容 イ.ウ ハード・ソフトウェア製品の保守	現状で実施している具体的な作業内容を提示願います（ネットワーク、サーバ、端末等の障害調査・サポート、CE業者手配等）	現行業者に一覧表を提出させましたので、別添「ハード・ソフト・データ保守作業一覧」をご確認ください。ただし、適切にハード及びソフトの保守が実施出来ていれば、一覧表と同じ内容を要求するものではありません。

三重県後期高齢者医療広域連合電算処理システムの機器更改に係る機器導入及びシステム構築業務 入札仕様書及び参考見積仕様書に対する質疑及び回答

注) 入札に参加する者は、本票の「回答」欄に記載した内容は、入札仕様書及び参考見積仕様書 1～3 の詳細説明事項として取り扱ってください。

No.	仕様書等の箇所			質問内容	回答
90	参考見積仕様書 3 (運用保守)	P. 12	3. 2. 2 保守管理業務の内容 エ. データの保守 (データの品質確認、異常・不整合等の検出及び修正等)	現状で実施している具体的な作業内容を提示願います (データベース設定内容確認、異常データ原因分析・QAでの修正方法調査、実施等)	現行業者に一覧表を提出させましたので、別添「ハード・ソフト・データ保守作業一覧」をご確認ください。ただし、適切にデータの保守が実施出来ていれば、一覧表と同じ内容を要求するものではありません。
91	参考見積仕様書 3 (運用保守)	P. 12	3. 2. 2 保守管理業務の内容 カ. 外字管理	現状で実施している具体的な作業内容を提示願います (外字発生～登録・反映までの流れ)	現行業者に一覧表を提出させましたので、別添「外字登録作業」をご確認ください。ただし、適切に外字管理の作業が実施出来ていれば、一覧表と同じ内容を要求するものではありません。
92	参考見積仕様書 3 (運用保守)	P. 12	3. 2. 2 保守管理業務の内容 キ. 共通ファイル管理 (金融機関ファイル、全国町字ファイル)	現状で実施している具体的な作業内容を提示願います (医療機関マスタ登録・全国自治体情報登録等)	現行業者に一覧表を提出させましたので、別添「共通ファイル一覧」をご確認ください。ただし、適切に共通ファイル管理の運用が実施出来ていれば、一覧表と同じ内容を要求するものではありません。
93	参考見積仕様書 3 (運用保守)	P. 12	3. 2. 3 システム運用スケジュール (1) 日次スケジュール (2) 週次スケジュール (3) 月次スケジュール (4) 年次・随時スケジュール	現状で実施しているそれぞれの具体的な作業内容を提示願います (※日次なら連携確認、パラメタ設定、バッチ処理起動確認、週次なら休日稼働対応、月次なら月次バッチ処理実施、年次なら検証環境での検証～本番環境での作業実施・検証・ファイル提供まで等)	現行業者に一覧表を提出させましたので、別添「日次作業スケジュール」「週次作業スケジュール」「月次作業スケジュール」「年次・随時作業スケジュール」をご確認ください。ただし、適切に標準システムのシステム運用が実施出来ていれば、一覧表と同じ内容を要求するものではありません。
94	参考見積仕様書 3 (運用保守)	P. 14	4. 1 (2) データ管理の要求要件 広域連合が指定する時点の、スナップショットをLTO媒体に書き込み不可で保存できること。	スナップショットを取得するのは、データ領域であるとの解釈でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
95	参考見積仕様書 3 (運用保守)	P. 18	(5) 媒体等の管理	「個人情報等を格納したLTOやUSBメモリ等の電磁的記録媒体を保管する場合、耐火、耐熱、耐水及び耐湿を講じた施錠可能な場所に保管しなければならない。」とありますが、サーバラック設置場所とは別の保管場所に保管するという点でよろしかったでしょうか。また、保管場所についてもサーバラック設置場所と同等のセキュリティ対策 (監視カメラや入退管理システム等) が求められると考えてよろしいでしょうか。	現行システムでの媒体保管がラック内のためサーバ室の耐火・耐熱・耐水及耐湿と同一条件であり、防火対策等によっては媒体が変形したり腐食する可能性があります。施錠可能で鍵管理が十分であれば耐火金庫等で可とします。監視カメラなどのセキュリティ対策を実施するのが望ましいですが、必要条件として求めているわけではありません。なお、データセンター内に耐火金庫等がない場合には、遠隔地にあるデータ保管の専門業者へ預けることでも良いこととしますが、費用については、本件の見積に含めてください。
96	参考見積仕様書 3 (運用保守)	P. 22	5. 1 (1) 変更管理業務 標準システムに使用しているミドルウェア等における最新版のパッチを入手し、パッチの適用可否を検証環境で検証すること。	検証環境に一部ソフトウェアの導入は広域連合と検討となっておりますが、検証環境に該当ミドルウェアが未導入であると検証が取れませんので、検証環境も本番環境と同様のミドルウェアソフトの導入を必要とし、本件入札金額に含むという解釈でよろしいでしょうか。	恐らく総合管理ソフト等の運用管理のためのミドルウェアを指しておられると推測いたしますが、推奨以外のミドルウェアの検証は委託事業者側の責任範疇と考えております。推奨のミドルウェアについては国保中央会での検証をもとに適否を判断する予定です。
97	参考見積仕様書 3 (運用保守)	P. 27	6. 1 (2) 運用体制 責任者の業務実績・資格要件 以下に示す実績・資格を有する者を責任者として配置すること。	後期高齢標準システム運用実績が5年以上ある自社の正社員 (他企業からの派遣、出向者ではない) を責任者として配置するという解釈でよろしいでしょうか。	後期高齢標準システムに限らず、同程度のユーザ数・範囲、サーバ数、端末数で構成されるシステムの運用実績 (プロジェクト管理における責任者と同様に委託事業者の組織での調整能力やインシデント対応時の即応力) がある者となります。また、責任者は構成企業の正社員 (構成企業以外からの派遣、出向者を除く) を配置するものとします。

三重県後期高齢者医療広域連合電算処理システムの機器更改に係る機器導入及びシステム構築業務 入札仕様書及び参考見積仕様書に対する質疑及び回答

注) 入札に参加する者は、本票の「回答」欄に記載した内容は、入札仕様書及び参考見積仕様書 1～3の詳細説明事項として取り扱ってください。

No.	仕様書等の箇所			質問内容	回答
98	公告	P. 2の3	また入札参加グループを構成する企業(代表企業を含む。以下、「構成企業」という。)の全てが、2(1)及び2(3)～2(6)のいずれにも該当し、なおかつ2(9)、2(10)のいずれかに該当する必要があります。この場合、代表企業が2(9)、2(10)のいずれかに該当しないときは、該当しない項目に他の構成企業で該当する者が存在する必要があります。	<p>代表企業には2(9)に該当することを求めない場合、元請企業(代表企業)は「後期高齢者医療広域連合電算処理システム(公益社団法人国民健康保険中央会提供)の構築・運用を行ったことがない者」となり、入札参加グループを構成する他構成企業が「後期高齢者医療広域連合電算処理システム(公益社団法人国民健康保険中央会提供)の構築・運用を行ったことがある者」に該当した場合でも、契約書案記載の再委託条項の『再委託先企業はあくまで補助的業務については再委託を認めることもあり得る』より入札参加グループには「後期高齢者医療広域連合電算処理システム(公益社団法人国民健康保険中央会提供)の構築・運用の実績・経験」を資格として求めないということになってしまいます。</p> <p>さらに、再委託条項にある補助的業務に限定されているのは、本件業務は特定個人情報を取り扱う業務であることより、あくまで再委託先は「補助的業務」に限定させ、特定個人情報の取扱いについては細心の注意を払われていることと推察いたします。</p> <p>また、入札仕様書P35の4.1業務の再委託では『ただし、受託者が、本調達の一部について、あらかじめ再委託の相手方の商号又は名称、住所、再委託する理由、再委託する業務の範囲、再委託の相手方に係る業務の履行能力等及び再委託に係る履行体制図について提案時に記載し、広域連合が承認した場合はこの限りでない。』と記載されており、再委託先の承認にあたっては業務の履行能力を求められており、再委託先だけではなく当然、元請企業(代表企業)にも業務履行能力を求めることと思われまます。</p> <p>これらのことより、公告のP2の3については『また入札参加グループを構成する企業(代表企業を含む。以下、「構成企業」という。)の全てが、2(1)及び2(3)～2(6)のいずれにも該当し、なおかつ2(9)、2(10)のいずれかに該当する必要があります。この場合、代表企業は2(9)、2(10)のいずれにも該当する必要があります。』という解釈でよろしいでしょうか。</p>	<p>本入札においては、代表企業から他の構成企業への再委託を想定していません。また、構成企業以外へ一部の業務を再委託する場合は、当然ながら再委託条項が適用されます。</p> <p>なお、それ以外の質問内容については、公告文に対する「意見表明」と解し、公告文6の規定により回答致しません。</p>
99	参考見積仕様書 1	p14	表4-9	ストレージの仕様が、国保中央会から示された仕様と異なっています。提案事業者にて性能や信頼性を考慮した上でRAID1以外のRAID構成を選択しても良いでしょうか。	<p>仕様書の中でRAID1と記載したのは、ミラーリングが容量的に最大の為記載しておりますが、他のRAID構成を否定しているわけではありません。</p> <p>受託事業者より各種調査終了後改めてご提案頂き、協議させていただく予定です。</p>
100	参考見積仕様書 1	p29	表5-10	データベースソフトウェアの要件にて、「Oracle Database 12c R2 Enterprise Edition」の選択内に、「Oracle Real Application Clusters」が含まれておりません。国保中央会から示された仕様には、含まれているので、「Oracle Real Application Clusters」も選択内に追記があるという認識で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。